**Доклад**

**о деятельности приёмных Губернатора Ленинградской области**

**в муниципальных районах и городском округе**

**Ленинградской области**

**за 9 месяцев 2023 года**

Приемные Губернатора Ленинградской области для жителей – это инструмент реальной помощи, максимально открытый для них. Всем руководителям приемных без исключения за годы своей работы удалось выстроить оперативную и действенную систему реагирования на запросы жителей.

В настоящее время в Ленинградской области функционируют все **18 приемных Губернатора** Ленинградской области.

За 9 месяцев 2023 года вам поступило **свыше 2000 обращений, если точнее 2182 обращения, из которых более половины (1388) принято  
в ходе личного приема.** Надо отметить, что в сравнении с аналогичным отчетным периодом в прошлом году это число увеличилось на 9 %.

За это время вы провели **более 1000 приемов (1087) жителей**и **123 выездных приема**, в ходе которых были выявлены наиболее острые для граждан вопросы, касающиеся сферы ЖКХ, содержания  
и ремонта дорог, благоустройства территорий, содержания жилого фонда,  
а также соцзащиты и здравоохранения. Продолжают поступать вопросы  
и о поддержке семей участников СВО. И здесь надо отметить конструктивную работу многих приёмных с местной властью и **региональным отделением «Комитета семей воинов Отечества».**

По итогам работы приемных за 9 меяцев **53%** от рассмотренных обращений **были решены положительно**, по остальным вопросам даны оперативные разъяснения.

Важной составляющей в работе руководителей приемных является взаимодействие с местной властью и эффективная работа со структурными подразделениями местных администраций и профильными комитетами Ленинградской области. Практически на все запросы и обращения получены квалифицированные ответы по существу. Если вопрос невозможно решить оперативно, то разрабатывается алгоритм необходимых действий.

Среди положительно решенных вопросов следует выделить следующие:

– обустройство подъёмника для инвалида первой группы  
в многоквартирном доме в Киришском районе;

– установка уличного освещения по дороге к местной школе в поселке Ушаки Тосненского района;

– ремонт дороги до деревни Болото и содействие в установке перил  
для жителей с ограниченными возможностями на улице Красных Следопытов в Бокситогорском районе;

– обеспечение дровами инвалидов и содействие в решении вопроса ремонта дороги в Сосновском сельском поселении в Приозерском районе;

– содействие в обеспечении медицинскими средствами детей-инвалидов в Подпорожском районе и общей медицинской помощи  
в Сланцевском районе;

– содействие в проведении ремонтных работ в квартире многоквартирного дома в Выборгском районе.

Хотелось бы более подробно остановиться на одном из решенных вопросов. В Будогощском сельском поселении был установлен подъемник для инвалида первой группы Галины Ивановны Ануфриевой, которая обратилась с этой просьбой к руководителю приемной Губернатора  
в Киришском районе Людмиле Михайловне Богдановой.

Руководству администрации Киришского района и Будогощского поселения, чтобы выполнить эту задачу, нужно было внести необходимые изменения в нормативные документы администрации района и поселений. Глава администрации поселения курировал работу, связанную  
с проектированием и сложностями, возникающими при исполнении проекта. Чтобы найти грамотное решение, рассматривались разные варианты. Параллельно искали и источники финансирования. Решающей стала поддержка из областного бюджета. Так совместно было найдено решение, которое сможет облегчить жизнь не одному человеку с ограниченными возможностями.

Анализируя информацию о **возрасте** заявителей*,* надо отметить, что большая часть *– 67%, –* обращений поступает в приемные Губернатора  
от жителей предпенсионного и пенсионного возраста от 55-ти лет и старше*.* Среди активных и неравнодушных можно выделить группу жителей в возрасте от 35 до 55 лет *(25%).* Радует, что в приемные Губернатора обращаются и молодые люди *(6%).* Не всегда есть возможность определить возраст жителей, которые обращающаются через соцсети, номожно предположить, что это активные пользователи современных средств связи, а значит работающие наши жители*.*

В рамках утвержденного в 2022 году Положения о приемных Губернатора Ленинградской области в муниципальных районах и городском округе, в котором конкретизированы функции и задачи приемных, была **расширена и область взаимодействия с жителями.** В настоящее время это не только проведение личного приема, но и обеспечение «обратной связи» посредством **цифровых платформ** и тематических встреч. Диалог власти  
и жителей **в наше время стремительного развития информационных технологий** неуклонно стремится переместиться в виртуальную плоскость. Электронная почта, активно работающие страницы приемных Губернатора в социальной сети «ВКонтакте» – все эти **современные средства связи позволяют сократить разрыв между жителями и властью.**

За отчетный период в приемную Губернатора поступило  
**более 170** обращений на **электронную почту** и около **230 – через социальные сети.** Также в большом количестве поступают обращения  
по телефону. Их за это время около **трехсот.**

Тем не менее, **главный приоритет работы приемных – это живое общение с жителями.** Президент Российской Федерации **Владимир Владимирович Путин** в своем выступлении на заседании Совета по местному самоуправлению 20 апреля 2023 года назвал важным - регулярное общение местной власти с людьми и подчеркнул, что **цифровизация  
не заменит личных встреч.** В наше время личное общение обретает особую ценность. Как отмечают многие из вас, только непосредственно из разговора с жителями понимаешь, что гладко выглядевшее на бумаге не всегда срабатывает на практике.

Важнейшая роль в деятельности каждой приемной Губернатора  
в районе отводится **выездным приемам.** Жители отдаленных населенных пунктов всегда благодарны, что для решения проблемных вопросов  
им не надо никуда выезжать. И, как правило, на такие приемы всегда приходит много людей.

Так, например, в июле этого года в деревнях Среднее Село  
и Бестоголово Будогощского сельского поселения прошел выездной прием жителей, на который пришли **более** **40 человек. Около 20 человек** были  
и на выездном приеме в дер. Пухолово Мгинского городского поселения. Руководители в Подпорожском, Приозерском и Тихвинском районах также отмечают возросшее число жителей на выездных встречах, что свидетельствует о доверии наших граждан к работающему многие годы институту приемных.

Примечательно, что увеличивается количество жителей, которых волнуют не только личные, но и общественно-значимые вопросы. Это  
и ремонт дорог, и благоустройство городских дворов и сельских поселений, и наведение порядка в сфере ЖКХ, организация связи и транспортного обслуживания, вывоз мусора. Часть актуальных вопросов удается решить сразу, на месте, учитывая, что практически на всех приемах присутствуют руководители муниципальных образований.

В этом году продолжилась практика проведения **тематических выездных приемов** в сельских поселениях. Совместно с главами администраций сельских поселений, представителями коммунальных и социальных служб, а также с участием представителей сферы здравоохранения руководители приемных стараются находить варианты решения вопросов своих земляков. Ведь для людей главное, чтобы они были решены в кратчайшие сроки. Так, в селе **Паша Волховского района** руководитель приемной **Кирилл Петрович** **Дерябин** и директор филиала центра соц.защиты населения в Волховском районе сразу же давали жителям разъяснения по их вопросам в части мер поддержки для инвалидов и семей  
с опекаемыми детьми, а также предлагалась пошаговая инструкция, куда необходимо обратиться и какие документы подготовить, чтобы ускорить решение вопроса по индексации пенсии. Кроме того, индивидуально каждому пришедшему на прием жителю рассказывали о порядке оформления компенсаций на оплату услуг ЖКХ.

Среди **новых форм проведения** приемов - **совместные приемы,** которые уже плотно вошли в систему работы приемных Губернатора Ленинградской области с жителями. Это реальный пример сотрудничества и взаимодействия.

В апреле этого года **мы с Владимиром Васильевичем Кошкиным  
и руководителем Лодейнопольской межрайонной больницы** провели приемжителей. Все вопросы, которые касались ремонта кровли в одном из многоквартирных домов, и дефицита медицинских кадров, были взяты на контроль. В настоящее время протечки кровли устранены – проведен текущий ремонт. Работа над решением остальных вопросов продолжается.

По инициативе местной администрации **совместные приемы  
с главным врачом** **Приозерского района** систематически проводит руководитель приемной **Боярищева Елена Васильевна.** На таких приемах  
в процессе откровенного общения от жителей всегда поступают предложения и своевременные замечания по совершенствованию работы учреждений здравоохранения района, которые далее учитываются руководством Приозерской муниципальной больницы.

Еще одна важная новая форма работы с жителями – **проведение совещаний с активом.** Так, в августе **Людмила Михайловна** **Богданова** провела совещание с активом деревень Будогощского городского поселения по вопросам оказания первичной медицинской помощи. В Будогощском ДК была организована и проведена встреча старост, членов общественных советов и активных жителей. Кроме руководителей Киришского района  
и поселения, во встрече приняли участие главный врач районной больницы  
и медицинские работники. Обсудили совместные действия медиков  
и сельского актива по организации работы оборудованной передвижной медицинской амбулатории, обслуживанию населения профильными  
специалистами-медиками, обеспечению льготными лекарствами, диспансеризации и вакцинации жителей будогощских деревень.

Кроме приемов жителей, за прошедшие 9 месяцев проводились круглые столы «Встречи в приемной Губернатора», а также встречи  
с общественными организациями, старостами, представителями инициативных комиссий и общественных советов.

Вы всегда принимаете активное участие в отчетных собраниях  
по итогам социально-экономического развития муниципальных образований Ленинградской области (подготовлено более 130 информационных справок по итогам их проведения), заседаниях инициативных комиссий по отбору предложений жителей, направленных на развитие объектов общественной инфраструктуры.

Учитывая ваш богатейший опыт и знания, многие из вас включены  
в составы различных комиссий и рабочих групп в своих муниципальных образованиях. В этом направлении следует отметить активную работу руководителей приемных Губернатора в Гатчинском, Киришском, Кировском, Приозерском, Подпорожском, Тосненском, Кингисеппском, Сланцевском и Тихвинском районах. Руководитель приемной Губернатора  
в Подпорожском районе Марина Калиновна Сергеева также работает  
и в составе Регионального общественного Совета проекта «Городская среда» Партии «Единая Россия».

**В числе нововведений** – **выступление руководителей на Совете глав и глав администраций муниципальных образований**. Руководители приемных в Киришском, Кировском и Гатчинском районах Людмила Михайловна Богданова, Вера Ивановна Летуновская и Людмила Павловна Сенькина выступили с отчетами о работе приемных, в котором представили подробную информацию о поступивших обращениях граждан. Подобные рабочие совещания являются серьезной методической помощью в организации взаимодействия с органами местного самоуправления.

Активную работу с **Советами ветеранов** продолжают вести руководители приемных Губернатора в Тихвинском, Всеволожском, Бокситогорском, Подпорожском, Тосненском, Лужском, Сланцевском, Ломоносовском и Волосовском районах.

Продолжается совместная работа приемных Губернатора **с Проектным центром инициативного бюджетирования:** руководители рассказывают жителям о реализации «Законов тысячи добрых дел» – центр еженедельно информирует о проведении выездных приемах в поселениях.

Также особо следует отметить участие руководителей приемных Губернатора в **обучающих семинарах**. Не раз отмечалась важность  
и актуальность информации, которая была получена в ходе работы  
на тематическом семинаре «Совершенствование механизмов поддержки местных инициатив и участия жителей в решении вопросов местного значения» в Выборге и Тихвине.

Подводя итоги работы приёмных Губернатора Ленинградской области за прошедшие 9 месяцев, следует сказать, что останавливаться  
на достигнутом нам нельзя.

В числе приоритетных задач:

– необходимо активизировать работу по организации встреч руководителей приемных не только с населением, но и со старостами, инициативными гражданами и ТОСами.

– активнее привлекать жителей, общественные организации  
и депутатов к рассмотрению социально-значимых проектов, направленных на улучшение качества жизни в регионе.

Коллеги! Ваша кропотливая работа никогда не остается незамеченной. В марте текущего года на итоговой коллегии комитета работа восьми

руководителей приемных Губернатора была отмечена благодарственными письмами Губернатора Ленинградской области. В августе руководитель приемной в Гатчинском районе Людмила Павловна Сенькина получила благодарность Президента Российской Федерации, руководитель приемной Губернатора в Бокситогорском районе Татьяна Александровна Семкина будет награждена Почетной грамотой Губернатора Ленинградской области.

Каждый из вас – достойный представитель «Команды 47»! Уважаемые коллеги! Хочется сказать вам всем слова благодарности за ваш нелегкий труд. Пусть наши хоть и небольшие победы, не всегда заметная, но такая важная поддержка земляков, приносит моральное удовлетворение и желание работать дальше! Всем новых свершений на благо развития и процветания родной Ленинградской области!