

идущие в комплекте с присланной вам картой. Вы, поддавшись на уловки, идете в ближайшее отделение указанного в письме банка и активируете карту. Вот тут-то и начинается самый главный обман. После подписания договора, активации карты и оплаты по ней покупок вы узнаете, что проценты за пользование данными денежными средствами не такие уж и маленькие, а годовое обслуживание карты не бесплатное (как указано в письме), а достаточно дорогое удовольствие. Вы идете в банк разбираться, вам показывают подписанный вами же договор, в котором все эти «невыгодные» условия отражены, но вот в чем проблема: вы могли это не прочитать, так как были уверены, что в письме содержалась достоверная информация. Опять же, основная проблема в вашей невнимательности и халатном отношении к документам.

Если же присланная кредитная карта вам не нужна, отнесите ее в ближайшее отделение указанного банка и напишите отказ. Это будет гарантией того, что вам потом не припишут неизвестно откуда возникший долг по карте.

В принципе, кредиты не рекомендуется брать вообще, без крайней на то необходимости. Специалисты вывели простое правило: не следует брать в кредит то, что не растет в цене. Таким образом, поездки на курорт, покупку автомобиля или бытовой техники лучше оплачивать своими средствами, предварительно накопив их. Из этого следует, что наиболее выгодным в плане кредитования является ипотечный кредит.

Чтобы по возможности обезопасить себя от мошеннических действий со стороны банков, советуем вам придерживаться нескольких простых правил:

1. Прежде чем подписывать договор, внимательно его прочитайте, особенно информацию, написанную мелким шрифтом.
2. Уточняйте у менеджеров банка про проценты, сроки и выплаты по кредиту.
3. Храните все документы как минимум 3 года с момента последнего платежа.
4. После оплаты кредита требуйте от банка документ о том, что вы полностью с ним рассчитались (справка о наличии или отсутствии ссудной задолженности).
5. Не выбрасывайте кредитную карту, присланную банком, — это его собственность, и он в любой момент может потребовать ее вернуть.

КОНТАКТЫ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ:

192029, г. Санкт-Петербург,
ул. Ольминского, д. 27
Lenobl@47.rospotrebnadzor.ru
Тел. / факс: 8 (812) 365-18-00

КОНТАКТЫ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОТДЕЛОВ:

ВЫБОРГСКИЙ Р-Н

188800, г. Выборг,
ул. Некрасова, д. 12
Vyborg@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 78-220-31
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

ТИХВИНСКИЙ Р-Н

187553, г. Тихвин,
Большичный проезд, д. 3
Tihvin@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 67-727-89,
Секретарь, тел.: 8 (813) 67-717-74
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

ТОСНЕНСКИЙ Р-Н

187000, г. Тосно,
ш. Барыбина, д. 33а
Tosno@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 61-240-59
Секретарь, тел.: 8 (813) 61-224-93
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

ВСЕВОЛОЖСКИЙ Р-Н

188640, г. Всеволожск,
ул. Дорога Жизни, д. 13
Vsevolozsk@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 70-245-89
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

БОКСИТОГОРСКИЙ Р-Н

187650, г. Бокситогорск,
ул. Комсомольская, д. 28
Boksitogorsk@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 66-214-13,
Секретарь, тел.: 8 (813) 66-244-54
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

КИНГИСЕППСКИЙ, СЛАНЦЕВСКИЙ И ВОЛОСОВСКИЙ Р-НЫ

188480, г. Кингисепп,
ул. Воровского, д. 20
Kingisepp@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 75-244-75,
Факс: 8 (813) 75-209-96
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

КИРОВСКИЙ Р-Н

187342, г. Кировск,
ул. Краснофлотская, д. 16
Kirovsk@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 62-214-39,
Факс: 8 (813) 62-244-09
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

ПРИОЗЕРСКИЙ Р-Н

188760, г. Приозерск,
ул. Калинина, д. 31
Priozersk@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 79-360-03,
Факс: 8 (813) 79-349-05
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

ЛОМОНОСОВСКИЙ Р-Н

198412, г. Ломоносов,
ул. Александровская, д. 23
Lomonosov@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: (812) 423-03-71,
Секретарь, тел.: (812) 422-06-63
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

КИРИШСКИЙ Р-Н

187110, г. Кириши,
ул. Советская, д. 6
Kirishi@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 68-242-42
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

ГАТЧИНСКИЙ, ЛУЖСКИЙ Р-НЫ

188300, г. Гатчина,
ул. Карла Маркса, д. 44а
Gatchina@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 71-215-17,
Секретарь, тел.: 8 (813) 71-217-44
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00

ВОЛХОВСКИЙ, ЛОДЕЙНОПОЛЬСКИЙ И ПОДПОРОЖСКИЙ Р-НЫ

187400, г. Волхов,
Волховский пр., д. 28
volhov@47.rospotrebnadzor.ru
Тел.: 8 (813) 63-220-76
Секретарь, тел.: 8 (813) 63-239-64
Вторник с 15.00 до 18.00,
четверг с 10.00 до 12.00



КОМИТЕТ ПО МЕСТНОМУ САМОУПРАВЛЕНИЮ,
МЕЖНАЦИОНАЛЬНЫМ И МЕЖКОНФЕССИОНАЛЬНЫМ
ОТНОШЕНИЯМ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

Памятка потребителя
«Защити свои права!»

УВАЖАЕМЫЕ ПОТРЕБИТЕЛИ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ!

Популярность разнообразных кредитных продуктов год от года растет с завидным постоянством, в том числе и в Ленинградской области. Многие наши потребители являются держателями банковских карт, имеют вклады или брали деньги в кредит. Поэтому еще раз обращаем внимание на эту проблему и напоминаем основные правила взаимодействия с банками.

Банки (кредитные организации) всеми возможными законными и незаконными способами пытаются привлечь клиентов, обещая низкие процентные ставки по кредитам, льготные условия при пользовании кредитной картой или высокие проценты по вкладам. Но каждый потребитель должен понимать, что «бесплатный сыр бывает только в мышеловке». Дело в том, что менеджеры не рассказывают вам о неимоверных штрафах за просрочку по кредиту или о том, что кредитная карта обойдется в обслуживании гораздо дороже, чем было написано в рекламных буклетах. Конечно, в соответствии с законодательством РФ банки обязаны раскрывать всю информацию о процентах, ставках, штрафах и платежах, но делают они это по-хитрому. Никто не отменял мелкий шрифт в конце кредитного договора, который вы, скорее всего, даже не будете читать. На это банк и рассчитывает.

В основном обман потребителей происходит по двум направлениям: при оформлении кредита и выдаче банковской карточки.

КРЕДИТНЫЙ ОБМАН

Самый популярный обман банка заключается в **завуалированном представлении сведений заемщику** по основным вопросам, связанным с начислениями процентов на остаточную сумму долга, комиссий, страховки.

Все комиссии изначально предусмотрены договором. Это могут быть комиссии в виде платы за выдачу кредита, открытие и ведение ссудного счета и так далее. Их сумма может оказаться даже больше, чем годовой процент кредита.

Итак, вы собираетесь оформить кредит на покупку квартиры, машины, бытовой техники или чего-то другого. Интересное происходит в момент, когда сотрудники банка узнают о вашем желании оформить кредит. Они всеми

силами будут стараться убедить вас, что их банк самый замечательный, и обратить внимание на низкие процентные ставки по кредиту. Не забывайте, что менеджеры — хорошие психологи и строят беседу следующим образом: сначала они рассказывают обо всех положительных моментах договора, потом вскользь упоминают о процентах, комиссиях и штрафах. А в конце обязательно рассказывают обо всех преимуществах банка перед конкурентами. Как правило, запоминаются только начало и конец разговора, а что было сказано в середине, мозг стирает из памяти. Таким образом, получается, что все плюсы сообщаются подробно в начале и в конце, чтобы отвлечь ваше внимание от возможных минусов, о которых говорят быстро и коротко, не вдаваясь в подробности.

Как же происходит обман по кредиту, если банки обязаны раскрывать всю информацию? Очень просто: процентная ставка, которая указана в рекламе, на буклетах или о которой говорит сотрудник банка, действительно есть, но основная часть кредитных платежей скрывается под видом различных банковских комиссий. Главная ошибка потребителей — в том, что они придают слишком большое значение процентной ставке по кредиту, не уделяя должного внимания всевозможным комиссиям. С их учетом переплата может составить не 6–7%, как вам обещал менеджер банка, а уже 20–30%. И в этом случае уже ничего сделать нельзя — придется платить, так как вы не прочитали договор и не уточнили у сотрудников кредитной организации про дополнительные платежи или страховки. Банки не работают себе в убыток, все условия кредита, действительно, прописываются в договоре, но большинство людей просто ставят свою подпись, не вникая в суть написанного, хотя все условия изложены более чем подробно.

Еще один способ заработать на клиенте банку — это **страхование**, которое навязывают заемщику при оформлении кредита. Сумма страховки включается в тело кредита, что еще больше помогает обогатиться банку. Есть способы кредитования, где используются переменные или дифференциальные ставки для выплат займа. Тут практикуется оформление выплат равными частями, а не общий месячный платеж.

Чтобы избежать неприятностей, возьмите себе за правило всегда требовать от банка конечную сумму выплат и подробный график платежей. Отказать вам в этом банк не имеет права, а вы будете в курсе выплат по всему

предстоящему сроку. Также необходимо оговорить вопрос о возможной отмене оплаты кредита. Дело в том, что банк может удержать определенную сумму денег в такой ситуации. Отдельного внимания заслуживает договор о страховании. Как правило, тут вы найдёте целый список ситуаций, при которых выплаты по страховке вы не получите. Очень внимательно подойдите к этому пункту. В противном случае, как бы ни сложилась ситуация, должником останетесь вы. Например, террористический акт или же алкогольное опьянение не признаются некоторыми банками за страховой случай. Из этого следует, что необходимо искать банк, страховой листинг которого покрывает как можно больше вариантов страхования.

Есть и еще одно ухищрение банков, связанное с кредитами. Даже если кредит вы погасили полностью, внесли последний платеж и благополучно забыли о том, что когда-то должны были банку деньги, не стоит расслабляться! Не все знают, что кредит нужно закрыть, попросив банк выдать документ о полном погашении задолженности (об отсутствии активных кредитов). Только в таком случае вы можете быть уверены, что сумма выплачена полностью и наступила свобода от кредитной «кабалы».

Иначе после погашения вами кредита может поступить звонок из банка и вас попросят заплатить некую сумму долга. Если у вас на руках имеются все квитанции об оплате и ежемесячные платежи вы не пропускали, спокойно объясните это сотрудникам кредитной организации и уточните, что все документы вы в любое время можете предъявить. В таких случаях банк обычно ссылается на ошибку в системе и перестает вас беспокоить. Если же квитанции вы не сохранили, придется платить заново, и тут уже ничего исправить нельзя.

ОБМАН С КРЕДИТНЫМИ КАРТАМИ

Может быть, вам или вашим знакомым по почте приходил красивый конверт с кредитной картой внутри? Скорее всего, вы ответите положительно.

Для чего нужна «кредитка» в современном обществе, знают даже дети, но каким образом с ее помощью обманывают, знает далеко не каждый.

По сути, очень удобно: платишь за покупки сейчас, а деньги вернуть банку можно потом, да еще и без комиссии. Так гласят рекламные буклеты,