

# Методика (рекомендации) по созданию тем постоянного наблюдения в Системе мониторинга ФАДН России

**Власов П.В.** – ведущий специалист Управления анализа, прогноза  
и работы с иностранными гражданами ФАДН России

28.07.2020 г. Москва



## ТПН 2015-2020

### Технологии поиска

- ❖ Поиск по индексам ключевых слов в сообщениях с учетом морфологии и с учетом слов-исключений
- ❖ Возможность поиска по фразе без учета морфологии
- ❖ Экспериментальный поиск по регулярным выражениям

### Возможности настройки

- ❖ Один поисковый запрос = Одна тема
- ❖ Фильтр по типам источников
- ❖ Региональный фильтр

### Визуали- зация

- ❖ Фильтрация тем по автору, региону, статусу
- ❖ Лента сообщений
  - ❖ Сортировки/фильтрации по датам и важности
- ❖ Отчет со списком сообщений в теме
- ❖ Отчет «Анализ источников темы»

## ТПН 2021-2023

- Полнотекстовый поиск (ElasticSearch 7.3) по сообщениям и **комментариям** с гибким вычислением релевантности, учетом расстояния и порядка следования слов, устойчивый к опечаткам (как в запросе, так и в исходных текстах)
- Возможность поиска по фразе без учета морфологии
- Регулярные выражения будут упразднены
  
- В одной теме может быть несколько поисковых запросов
- Фильтр по типам источников + **фильтр по источникам + вкл/откл поиска по комментариям**
- Региональный фильтр
- Создание специальных объектов мониторинга на основе поисковых запросов
  
- Расширение возможностей фильтрации списка тем
- Переход между темами (без выхода из темы)
- Лента сообщений
  - Сортировки/фильтрации по датам и важности
  - **Подленты комментариев**
- Новые визуальные отчеты (статистика, тенденции и тренды)

\* Здесь и далее, ТПН – Темы постоянного наблюдения



# ФАДН РОССИИ Создание ТПН

## Создание темы постоянного наблюдения

Название темы ①

Ключевые слова мониторинга (поле является обязательным для заполнения) ②

Без учета морфологии ③

Описание темы ④

Регулярное выражение для дополнительной фильтрации ⑤

Чувствительность ⑥

Источники мониторинга ⑧

Выбранные регионы (91)

Источники: все ⑨

⑦

⑩

⑪

✕ Отменить

✔ Сохранить

1,0

Автоматизация в регионы

Приватная тема

Создать временные ОМ

Источники: все

vk

twitter

odnoklassniki

facebook

mail

telegram

rss

print

refresh



## Название темы ⓘ

Названием ТПН может быть любая произвольная строка

- Название ТПН должно кратко, но емко отражать суть объектов наблюдения, например:
  - «КМНС»
  - «Финно-угорские народы»
  - «Пригородный район (Осетия-Ингушетия)»
  - «Армяно-Айзербиджанский конфликт 2020»).
- Если создается несколько тем для одного и того же объекта исследования, то рекомендуется из нумеровать в конце (для нумерации рекомендуется использовать два числовых регистра):
  - «КМНС-01», «КМНС-02»
- Если создаются несколько тем для одного и того же объекта исследования, но разделенные по классам источников, то рекомендуется указывать их в конце названия тем:
  - «КМНС-СМИ-01» (*публичные СМИ*), «КМНС-СС-01» (*соцсети и блоги*), «КМНС-М-01» (*мессенджеры*)



Ключевые слова мониторинга (поле является обязательным для заполнения) ⓘ

слово × -исключение × |

- Определяем цель, т.е. требуется сформулировать, что мы хотим получить при постановке задачи;
- На базе сформулированной цели определяем первичный список ключевых слов и слов исключений. Первичный список ключевых слов должен содержать не более 2-3 слов. Включение в запрос большого числа ключевых слов (4-5) может в соответствии с правилами отбора сообщений предельно сократить число сообщений в результирующей выборке, что может привести не только к потере полезной информации, но даже к образованию пустой выборки. Включение в запрос маленького числа ключевых слов (1-2) может предельно расширить выборку, насытив ее сообщениями, совершенно не относящимися к интересующей теме. Т.е. выбор ключевых слов, определение их состава, их числа при работе с темой всегда предполагает, с одной стороны, осмысленный подход лица, проводящего анализ, с другой стороны, не исключает процедуру проб и ошибок. Если первичный список ключевых слов реально содержит более 3-х слов, то рекомендуется разделить его на части по 2-3 слова и для каждой части создать свою ТПН **(см. следующий слайд)**. Т.е. исходная задача/тема может решаться созданием не одной, а нескольких ТПН;
- Создаем первичную ТПН и изучаем содержимое информационных сообщений, попавших в тему. Знакомство с этими материалами позволяет пополнить список ключевых слов, дополнительно определиться со словами-исключениями;
- На основе пополненного списка ключевых слов и слов-исключений создаем дополнительные ТПН, в совокупности покрывающие поставленную под наблюдение тему.



Ключевые слова мониторинга (поле является обязательным для заполнения) ⓘ

слово × -исключение × |

- Слова задаются в любой словоформе, но предпочтительнее в **единственном числе именительного падежа**. Учет ключевых слов и слов-исключений происходит по правилу «И».
- Можно задавать цифры.
- Первоначальное количество слов: **2 – 3**.
- Можно прилагательные и глаголы, **но крайне не рекомендуется!!!** По причине их «универсальности», т.е. применимости к любым объектам исследования.
- Словосочетания не допускаются\*.
- Можно задавать слова исключения – для этого ставится знак «-» (минус) перед словом.
  - Цифры тоже могут быть словами-исключениями.
- Задавать слова на иностранном языке **категорически рекомендуется** в поле «Без учета морфологии».

\* Для словосочетаний есть поле «без учета морфологии»



Ключевые слова мониторинга (поле является обязательным для заполнения) ⓘ

слово × -исключение × |

- Хорошие примеры слов для новых событий (которых раньше не происходило):
  - Место события – «Белозерье», «Чемодановка»
  - Указание года – «2020»
    - Дату указывать не желательно, максимум можно указать месяц прописью - «июль»
  - Ключевые действующие лица/группы лиц:
    - Ключевые персоны (если есть) – «Алексей Навальный», «Рамзан Кадыров» и пр.
    - Этнические и национальные группы – «цыгане», «мигранты», «киргизы» и пр.
    - Имена собственные – «Аль-Джихад», «ИГИЛ», «Аум-Синрикё», «Аль-Каида» и пр.
  - *Задавать токсичные слова (см. ниже) можно, но в этом нет смысла, т.к. 99% сообщений и без этого будут содержать конфликт.*
- Хорошие примеры слов для «долгоиграющих» тем:
  - Сложившееся название конфликта – «пригородный район осетия/ингушетия», «кенделен кабардин балкария», «канжальская битва»
  - Токсичные слова – «митинг», «погром», «конфликт», «протест» и пр.

Имена собственные  
– ВСЕГДА ХОРОШО!



Ключевые слова мониторинга (поле является обязательным для заполнения) ⓘ

слово ×	-исключение ×	
---------	---------------	--

## Плохие примеры слов:

- Местоимения, глаголы, прилагательные (все части речи, отличные от существительных)
  - Свой, убежать, красивый
- Общеупотребимые существительные
  - Город, год, слово, кофе, дерево
- Очень редкие слова, не являющиеся именами собственными
  - Идиосинкразия, экзистенциальность, трансцендентность



Когда ключевых слов много и следует создать две и более темы:

## Не правильно

- По «математическому принципу»:
  - Армения, Азербайджан
  - Конфликт, Россия, 2020
- Разделять взаимоувязанные слова:
  - Армения, конфликт
  - Азербайджан, Россия, 2020
- Если счет разделения слов создадутся явно различные темы\*:
  - Армения, Азербайджан, Конфликт, Россия
  - Армения, Азербайджан, Конфликт, СССР

## Правильно

- Разделение синонимов:
  - Армения, Азербайджан, конфликт
  - Армения, Азербайджан, столкновения
- Разделение локаций (если конфликт проходит в нескольких локациях):
  - Цыгане, конфликт, Чемодановка
  - Цыгане, конфликт, Тула
- Разделение персон/групп:
  - Калининград, немецко-русский, дом
  - Калининград, Андрей, Выползов, -НАТО, - Польша

**Золотое правило: «ядро» темы остается неизменным и уточняется синонимичными дополнениями, не расширяющими тему.**

\* В данном примере мы хотим охватить узкий инфоповод (конкретных конфликт). Для мониторинга «в целом» этот совет следует пропустить.



Без учета морфологии

парад великой победы

- Позволяет уточнить поисковый запрос.
- **Внимание: сильно (порой катастрофически) сужает поиск.**
- Допускается любая фраза, любые символы.
- Можно указывать фразу на любом языке.
- **Самое важное: работает как дополнительный фильтр к заданным ранее ключевым словам!!!**



Описание темы

В описание темы можно записать любой текст с произвольным количеством строк

- Любой произвольный текст.
- Не влияет ни на какие поиски и фильтрации.
- Исключительно для заметок автора.



```
Регулярное выражение для дополнительной фильтрации
(?<=Сергей )Иванов
```

- Исключительно математический инструмент задания поискового запроса.
- С 2015 года ни разу не смог быть применен (кроме как разработчиками).
- [https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D1%83%D0%BB%D1%8F%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B5\\_%D0%B2%D1%8B%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A0%D0%B5%D0%B3%D1%83%D0%BB%D1%8F%D1%80%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D0%B2%D1%8B%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F)
- Будет упразднен в ТПН2021.

Синтаксис	
(?i)	Включает
(?–i)	Выключает
(?s)	Включает
(?–s)	Выключает
(?m)	Символы ^ и \$ вызывают соответс
(?–m)	
(?x)	Включает
(?–x)	Выключает

Пример	Соответствие
a(bc b x)cc	abccaxcc
a(?:bc b x)cc	abccaxcc
a(?:bc b x)cc	abccaxcc, abccaxcc
a(>bc b x)cc	abccaxcc
a(>bc b x)cc	но не abccaxcc : вариант x найден, оста
a(>x*)xa	не найдётся axxxa : все x заняты, и нет в

Пример	Сос
Людовик(=?XVI)	ЛюдовикXV, ЛюдовикXVI, Людо
Людовик(?!XVI)	ЛюдовикXV, ЛюдовикXVI, Людо
(?<=Сергей )Иванов	Сергей Иванов, Игорь Иванов
(?<!Сергей )Иванов	Сергей Иванов, Игорь Иванов

Пример	Соответствие
(?: (?<=a) м п)	мам, пап
(a)? (? (1) м п)	мам, пап

Пример	Соответствие
^a	aaa aaa
a\$	aaa aaa
a\b	aaa aaa
\ba	aaa aaa
\Ba\B	aaa aaa
\Ga	aaa aaa (поиск остановился на 4-й позиции)



Чувствительность

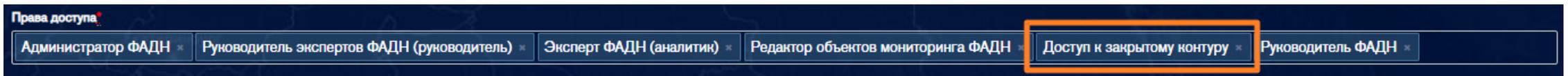
3,1

- Никак не влияет на отбор сообщений в тему.
- Используется только в бизнес-процессе эскалации темы в регионы.
- **Временно отключен для проработки административного регламента отработки тем регионами**



- Автоэскалация в регионы ?
- Приватная тема ?
- Создать временные ОМ ?

- «Автоэскалация в регионы» - **временно не отмечать**, иначе тема при увеличении роста сообщений в ней будет автоматически переслана в субъекты РФ на отработку.
- «Приватная тема» - просмотр темы доступен только ограниченной группе пользователей ФАДН России



- «Создать временные ОМ» - очень полезная функция «из будущего», которая «подгоняет» сборщики под созданную тему.



Источники мониторинга

Выбранные регионы (91)

1

2

3

- Архангельская область
- Вологодская область
- Калининградская область
- Ленинградская область
- Мурманская область

Не относится к ФО

- Федеральный уровень
- Управление Администрации Президента

- Фильтр по регионам позволяет осуществлять частичную фильтрацию сообщение по отношению к тем или иным субъектам РФ
  - Частичную – потому что не гарантирует полное исчезновение не выбранных регионов.
- Как можно управлять фильтром:
  - (1) – отбирать регион по части наименования
  - (2) – кнопками «Выбрать все»/«Убрать все»
  - (3) – произвольной работой со списком
- **Рекомендуется данный фильтр всегда держать включенным, т.к. он подключает федеральные объекты мониторинга.**



(!!!) на кнопку «все» можно нажать – это приведет к выбору всех источников или к снятию выбора со всех источников.

## Социальные сети и блоги

-  Социальная сеть ВКонтакте
-  Микроблоги Twitter
-  Блоги LiveJournal
-  Социальная сеть Facebook
-  Социальная сеть «Одноклассники»

## Мобильные мессенджеры

-  Каналы мессенджера «Telegram»

## СМИ

-  Сайты с новостной лентой
-  Автоматический парсер произвольных сайтов (экспериментальный алгоритм)
-  Ручной парсер сайтов (атавизм)



- Создавайте три темы, по одной для каждой группы источников:
  - Социальные сети ( «-СС» )
  - СМИ ( «-СМИ» )
  - Мобильные мессенджеры ( «-М» )
- При выборе источника «Автоматический парсер произвольных сайтов» () обратите внимание на сообщения
  - Если заметите «мусорные» сообщения, то отключите этот источник и обратитесь к разработчикам для совершенствования алгоритма.



✕ Отменить

✓ Сохранить

- Кнопка «Отменить» – слева
- Кнопка «Сохранить» – справа
- **Внимание: при нажатии на кнопку «Сохранить», будет проведена операция первичного наполнения темы сообщениями и, если их много (пример тем из одного слова: «коронавирус», «мигрант», «митинг» и пр.), то сохранение темы может занять очень продолжительное время.**



1) Перейти в карточку темы, нажав на кнопку «Показать»

Армяно-Азербайджанский конфликт 2020  
Часто встречающиеся слова: азербайджан, армения  
Без учета морфологии:  
Автор: Власов П.В. Событий: 27+ (13352+)  
Автоэскалация в регионы: Нет Приватная тема: Да

29 (-547)

Показать Привязать к НКС и ПН Прикрепить к событию календаря Изменить Удалить

2) Убедиться, что слова, выбранные в качестве ключевых (отмечены красным минусом) попадают в первые 12 наиболее частых слов, встречающихся в сообщениях темы;

3) Понять, что не все частые слова могут рассматриваться в качестве ключевых (это в первую очередь относится к общеупотребительным словам, например «свой», «год» и т.д.);

4) Расширить спектр ключевых слов, за счет специфичных поисковым запросам слов.

Ключевые слова: азербайджан, армения

Источники мониторинга: VK, TW, LJ, FB, OK, TG, RSS, NEWSPAPER, sites

Создано: 27.07.2020 00:44  
Обновлено: 27.07.2020 00:45

Описание темы:

Популярные слова:

азербайджан 42520 -	армения 37547 -	конфликт 19312 +
<u>граница 18049 +</u>	свой 14331 +	россия 12931 +
заявить 12628 +	<u>москва 10977 +</u>	год 10211 +
сторона 9588 +	армянский 9588 +	июль 9172 +



# ФАДН РОССИИ Работа с частотными словами

Ключевые слова: азербайджан, армения

Источники мониторинга: VK, TW, LJ, FB, OK, TG, RSS, NEWSPAPER, sites

Создано: 27.07.2020 00:44  
Обновлено: 27.07.2020 00:45

Описание темы:

Популярные слова:

азербайджан 42520 -	армения 37547 -	конфликт 19312 +
<u>граница 18049 +</u>	свой 14331 +	россия 12931 +
заявить 12628 +	<u>москва 10977 +</u>	год 10211 +
сторона 9588 +	армянский 9588 +	июль 9172 +

- Если в частотных словах есть специфические, реально уточняющие ваш запрос слова – используйте их!
- Если же нет, то
  - Вы уже задали не совсем корректное (возможно, взаимоисключающее) сочетание ключевых слов
  - Вы задали слишком много ключевых слов
  - **Попробуйте изменить список ключевых слов (и иных параметров поиска)**
- **Внимание! Если в списке сообщений, даже при отсутствии дополнительных специфичных слов, вы наблюдаете релевантные теме сообщения, то значит вы с 1го (2го, 3го и т.д.) раза хорошо сформировали запрос.**



# ФАДН РОССИИ Работа с сообщениями

Что можно получить, просматривая сообщения:

- Дополнительные специфичные слова (персоны, токсичные слова, названия этнических и иных группировок, локации и др.)
- Смежные темы, связанные с теми же ключевыми словами – **источник слов-исключений!**

ТЕМЫ ПОСТОЯННОГО НАБЛЮДЕНИЯ

Фильтры: Власов П.В. x

Армяно-Азербайджанский конфликт 2020  
Часто встречающиеся слова: азербайджан, армения  
Без учета морфологии: 29 (-547)  
Автор: Власов П.В. Событий: 27+ (13352+)  
Автоэскалация в регионе: Нет Приватная тема: Да

СОБЫТИЯ

Фильтры: Не выбрано

Сортировка: Дата обнаружения

Дата обнаружения  
Важность  
Дата обнаружения  
Дата публикации

Регионы: Москва [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ

Re: КРЫМНАШ  
Важность: 32.2 Источник: RSS, 27 июля 2020, 00:47 (первое упоминание: 27.07.2020, 03:43)  
Регионы: Архангельская область [ГТО], Республика Башкортостан [ГТО], Республика Крым [ГТО], Санкт-Петербург [ГТО], Севастополь [ГТО], Тюменская область [ГТО], Чеченская Республика [ГТО], Чувашская Республика [ГТО]  
Объекты мониторинга: <https://goroda.murman.ru/index.php?type=rss;action=xml>

Посол Азербайджана в России призвал прекратить уличные драки 25 июля 2020, 21:43 Поделиться Смотреть...  
Важность: 50.985 Источник: Вконтакте, 27 июля 2020, 00:46 (первое упоминание: 27.07.2020, 00:36)  
Регионы: Москва [ГТО], Московская область [ГТО], Санкт-Петербург [ГТО], Тюменская область [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ

(1) Фильтры и сортировки. Рекомендуется сортировать сообщения по параметру «Важность»



# ФАДН РОССИИ Работа с сообщениями

ТЕМЫ ПОСТОЯННОГО НАБЛЮДЕНИЯ

Фильтры: Власов П.В. x

**Армяно-Азербайджанский конфликт 2020**  
Часто встречающиеся слова: азербайджан, армения  
Без учета морфологии: 29 (-547)  
Автор: Власов П.В. Событий: 27+ (13352+)  
Автоэскалация в регионы: Нет Приватная тема: Да

СОБЫТИЯ

Фильтры: Не выбрано

Сортировка: Дата обнаружения

Дата обнаружения  
Важность  
Дата обнаружения  
Дата публикации

Регионы: Москва [ГТО]  
Объекты мониторинга: OM

**Re: КРЫМНАШ**  
Важность: 32.2 Источник: RSS, 27 июля 2020, 00:47 (первое упоминание: 27.07.2020, 03:43)  
Регионы: Архангельская область [ГТО], Республика Башкортостан [ГТО], Республика Крым [ГТО], Санкт-Петербург [ГТО], Севастополь [ГТО], Тюменская область [ГТО], Чеченская Республика [ГТО], Чувашская Республика [ГТО]  
Объекты мониторинга: <https://goroda.murman.ru/index.php?type=rss;action=xml>

**Посол Азербайджана в России призвал прекратить уличные драки 25 июля 2020, 21:43** Поделиться Смотреть...  
Важность: 50.985 Источник: Вконтакте, 27 июля 2020, 00:46 (первое упоминание: 27.07.2020, 00:36)  
Регионы: Москва [ГТО], Московская область [ГТО], Санкт-Петербург [ГТО], Тюменская область [ГТО]  
Объекты мониторинга: OM

На иллюстрации видно одно явно не релевантное сообщение (источник слов-исключений!!!) и одно явно соответствующее теме (источник дополнительных ключевых слов).





# ФАДН РОССИИ Без слова-исключения

Ключевые слова мониторинга (поле является обязательным для заполнения) ⓘ

азербайджан × армения × -СССР × |



**Армяно-Азербайджанский конфликт 2020**  
Часто встречающиеся слова: азербайджан, армения, -СССР  
Без учета морфологии:  
Автор: Власов П.В. Событий: 23+ (10421+)  
Автоматизация в регионах: Нет Приватная тема: Да

↓ 25 (-474)

Сортировка: Дата обнаружения

**БЕЛОРУССКИЕ КРЕВЕТКИ НЕГОДУЮТ.** Известия о конфликте между азербайджанцами и армянами из столичного р...  
Важность: 24.572 Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 01:17 (первое упоминание: 27.07.2020, 00:58)  
Регионы: Москва [ГТО], Свердловская область [ГТО]  
Объекты мониторинга: OM

**Турция и конфликт Армении и Азербайджана: как Анкара пытается расширить свое влияние?** "Военное обост...  
Важность: 8.795 Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 01:17 (первое упоминание: 27.07.2020, 01:10)  
Объекты мониторинга: OM

**Владельцы "Фуд Сити" намерены соблюдать принципы равенства в работе**  
Важность: 15.554 Источник: Live Journal, 27 июля 2020, 00:49 (первое упоминание: 27.07.2020, 00:01)  
Регионы: Москва [ГТО]  
Объекты мониторинга: OM

**Посол Азербайджана в России призвал прекратить уличные драки 25 июля 2020, 21:43** Поделиться Смотреть...  
Важность: 50.985 Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 00:46 (первое упоминание: 27.07.2020, 00:36)  
Регионы: Москва [ГТО], Московская область [ГТО], Санкт-Петербург [ГТО], Тюменская область [ГТО]  
Объекты мониторинга: OM

**26 июля 2020, 17:10 - Новости - Совладелец страховой группы РЕСО миллиардер Сергей Сарнисов обратился...**  
Важность: 56.983 Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 00:46 (первое упоминание: 27.07.2020, 00:41)  
Регионы: Москва [ГТО]  
Объекты мониторинга: OM



# Уточняем запрос (+ ключевые слова)

**Важно!** Надо определиться – в какую сторону мы хотим уточнить запрос. Видим два варианта

- 1) Иностранное влияние – «Турция»
- 2) Уточнение локации конфликта – «Москва» (можно и «Россия», но надо смотреть в сообщения)  
- Также возможно уточнение даты конфликта (не уходим дальше месяца!!! Лучше даже год)

Турция и конфликт Армении и Азербайджана: как Анкара пытается расширить свое влияние? | турция | 3/5

Турция и конфликт Армении и Азербайджана: как Анкара пытается расширить свое влияние? "Военное обострение на армяно-азербайджанской границе, которое привело к масштабной эскалации и существенным потерям, проявило заинтересованность Турции выступить в качестве участника конфликта на стороне Азербайджана, с которым при Эрдогане Анкара активно сближается. После официально признанных потерь (в том числе и высокопоставленных офицеров армии), Турция официально заявила о готовности поддержать Азербайджан в его конфликте с Арменией, причем эти заявления касались не только политической и дипломатической, но и военной поддержки. Турция для нас является наиболее дружественной Азербайджану страной, опираясь на общие исламские и тюркские корни, которые обеспечивают некий идеологический базис для реализации современных турецких военно-политических и экономических интересов. Заметны ноты неосманства и пантюрнизма, которые до Эрдогана считались фантазиями радикальных националистов". (видеоканал "Новости Армении и Азербайджана") #\_IRU\_values\_Сводни #политика #вмире

или

Посол Азербайджана в России призвал прекратить уличные драки 25 июля 2020, 21:43 | россия | 2/11

Посол Азербайджана в России призвал прекратить уличные драки 25 июля 2020, 21:43 Поделить Поделиться Посол Азербайджана в России Полад Бюль-Бюль оглы призвал соотечественников в Москве соблюдать российские законы и вести свою борьбу в рамках правового поля, пишет Радио Свобода. "Вы живете в России, многие из вас являются гражданами этой великой страны, здесь есть. В условиях пандемии берегите себя для нашей справедливой борьбы, не нарушая законов, чтобы не попасть в неприятную ситуацию", – заявил посол. Столкновения между представителями армянской и азербайджанской общин в Москве происходят на фоне эскалации вооруженного конфликта на границе двух стран. В Москве представители общин нападают друг на друга, разбивают автомобили и устраивают погромы в ресторанах национальных общин. В московском районе Марьино после серии столкновений между представителями армянской и азербайджанской общин. Возбуждено два уголовных дела. СМИ также сообщали о массовой драке у метро "1001 ночь" и на улице Нижние Поля в том же районе. По данным РБК, в одной из массовых драк участвовали до 50 человек. Вице-президент Союза азербайджанцев России Элунур Гусейнов сообщил о драке в центре Москвы. Столкновения между представителями армянской и азербайджанской диаспор в последние дни происходили в разных городах мира – в частности, в Москве. В середине июля на границе Тавушской области Армении и Товузского района Азербайджана произошло несколько боестолкновений, в которых погибли несколько десятков человек. Стороны обвиняют в эскалации конфликта друг друга.



# ФАДН РОССИИ Развилка? Что делать?

Если интересны оба варианта – создавайте две темы!

Ключевые слова мониторинга (поле является обязательным для заполнения) ?

азербайджан × армения × -СССР × Россия × |

А главное-то ведь сражение меж армиями Армении и Азербайджана пройдёт на улицах не их, а наших город...

Важность: 31.643 Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 01:32 (первое упоминание: 26.07.2020, 23:31)  
Объекты мониторинга: ОМ

Владельцы "Фуд Сити" намерены соблюдать принципы равенства в работе

Важность: 15.554 Источник: Live Journal, 27 июля 2020, 00:49 (первое упоминание: 27.07.2020, 00:01)  
Регионы: Москва [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ

Посол Азербайджана в России призвал прекратить уличные драки 25 июля 2020, 21:43 Поделиться Смотреть...

Важность: 50.985 Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 00:46 (первое упоминание: 27.07.2020, 00:36)  
Регионы: Москва [ГТО], Московская область [ГТО], Санкт-Петербург [ГТО], Тюменская область [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ

Главные новости недели 20 – 26.07.2020

Важность: 17.269 Источник: ✓ RSS, 27 июля 2020, 00:36 (первое упоминание: 27.07.2020, 02:52)  
Регионы: Москва [ГТО], Санкт-Петербург [ГТО], Хабаровский край [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ

Нейтралитет России стал неожиданностью для армян и азербайджанцев Ну что же, ситуация, о которой я п...

Важность: 22.358 Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 00:30 (первое упоминание: 27.07.2020, 00:30)  
Регионы: Москва [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ

Ключевые слова мониторинга (поле является обязательным для заполнения) ?

азербайджан × армения × -СССР × турция ×

Турция и конфликт Армении и Азербайджана: как Анкара пытается расширить свое влияние? "Военное обост...

Важность: 8.795 Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 01:17 (первое упоминание: 27.07.2020, 01:10)  
Объекты мониторинга: ОМ

Нейтралитет России стал неожиданностью для армян и азербайджанцев Ну что же, ситуация, о которой я п...

Важность: 22.358 Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 00:30 (первое упоминание: 27.07.2020, 00:30)  
Регионы: Москва [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ

Великий Акафист Пресвятой Деве Марии Византийские имперские паладины под предводительством  
Взбранной...

Важность: 21.272 Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 00:14 (первое упоминание: 26.07.2020, 23:58)  
Регионы: Калининградская область [ОМ], Курская область [ГТО], Республика Дагестан [ГТО], Чеченская Республика [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ

🔥 «Газпром» как бенефициар армяно-азербайджанского конфликта. Обвальное падение экспорта  
«Газпрома...

Важность: 8.052 Источник: ✓ Вконтакте, 26 июля 2020, 18:17 (первое упоминание: 26.07.2020, 18:00)  
Объекты мониторинга: ОМ

На Кубани лидеры национальных общин призвали не поддаваться на провокации. Мы не дадим разжечь здесь...

Важность: 64.304 Источник: ✓ Вконтакте, 26 июля 2020, 17:22 (первое упоминание: 26.07.2020, 17:20)  
Регионы: Краснодарский край [ГТО], Москва [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ



# ФАДН РОССИИ Россия – Турция : 1 – 0

В нашем случае Турция «в одиночку» не дала явного перевеса сообщений о своем интересе к конфликту (хотя он и есть).

Выводы:

- 1) Не делать акцент на Турцию
- 2) Уточнить локацию конфликта и год
- 3) При необходимости отслеживать Турцию по поиску сообщений

События

Фильтры: Не выбрано

Сортировка: Дата обнаружения

**Турция** и конфликт Армении и Азербайджана: как Анкара пытается расширить свое влияние? "Военное обост..."

Важность: 8.795    Источник: ✓ Вконтакте, 27 июля 2020, 01:17 (первое упоминание: 27.07.2020, 01:10)

Объекты мониторинга: ОМ

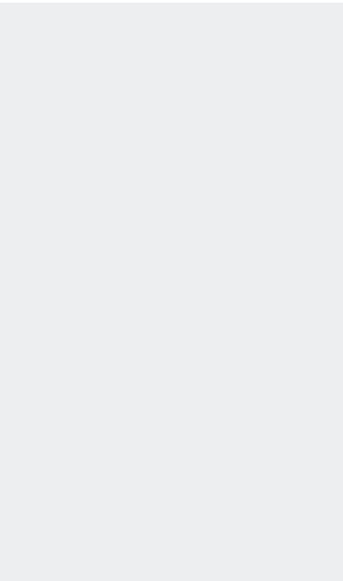
Скачать



Регионы: Москва [ГТО]  
Объекты мониторинга: Василий Русский

Накипело: Россия - не поле боя для армян и азе  
Важность: 65.72 Источник: Live Journal, 27 июля 2020,  
Регионы: Москва [ГТО], Московская область [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ

Армяно-азербайджанский конфликт. Выпуск 29.  
армя...  
Важность: 15.546 Источник: Вконтакте, 27 июля 20  
Регионы: Москва [ГТО]  
Объекты мониторинга: ОМ



42 2 1

Сначала интересные ▾



Татьяна Чеботаева

Да поможет Господь всем людям обрести здравый смысл и руководствоваться им, а не эмоциями. Владыке Всея Руси зд терпения и мудрости Божьей в помощь для разрешения вопр Мира в души и сердца! Спаси Господи.

два часа назад Ответить



Надежда Ибатулина

Должна быть холодная голова и горячее сердце , а не набор Горячность никогда не приводила ни к чему хорошему! Где ст

два часа назад Ответить

**Данный метод работает только для социальных сетей!**

Необходимо:

- 1) Создать тему с источниками «только социальные сети»
- 2) Отсортировать сообщения по параметру «Важность»
- 3) Просмотреть комментарии к сообщениям (в комментариях могут найтись новые персоны и группы)



# ФАДН РОССИИ Обратная связь в системе

Кроме поиска новых ключевых слов, в карточках сообщений можно оставлять обратную связь, которая обрабатывается разработчиками и позволяет Системе мониторинга стать лучше.



Кнопка	Что делает
Исключить событие из обработки	Сообщение помечается как «подозрительное», пропадает у пользователя, но не удаляется из системы. Перемещается в «модерацию спама».
В спам	Если нажал пользователь с ролью «Администратор», то сообщения сразу идет на обучение модели. Если с ролью пользователь – то на модерацию.
Не конфликт	Заносится запись об отсутствии конфликта для обучения классификаторов (конфликтность).
Не относится к тематике	Заносится запись об отсутствии конфликта для обучения классификаторов.
Оценить источник	Позволяет дать оценку степени доверия источнику по 5-ти бальной шкале. Используется для расчета показателя важности.
Хороший источник	<b>Атавизм. Будет устранено в 2021 году.</b>
Ошибка сбора	Заносится запись об ошибке сбора для развития подсистемы сбора данных.



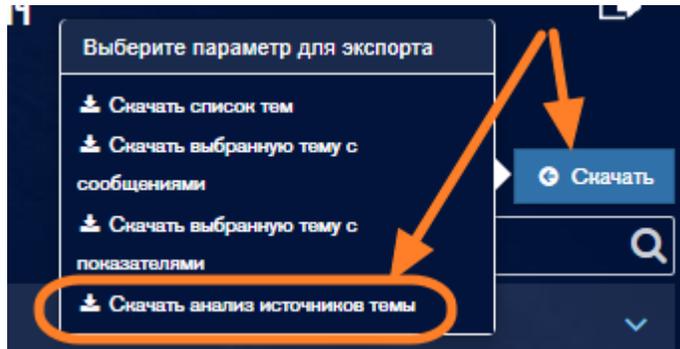
# Тема создана, что дальше?

Тему необходимо отслеживать на предмет лавинообразного роста сообщений в ней. Это делается по графику популярности, который находится в карточке темы (кнопка «Показать»).

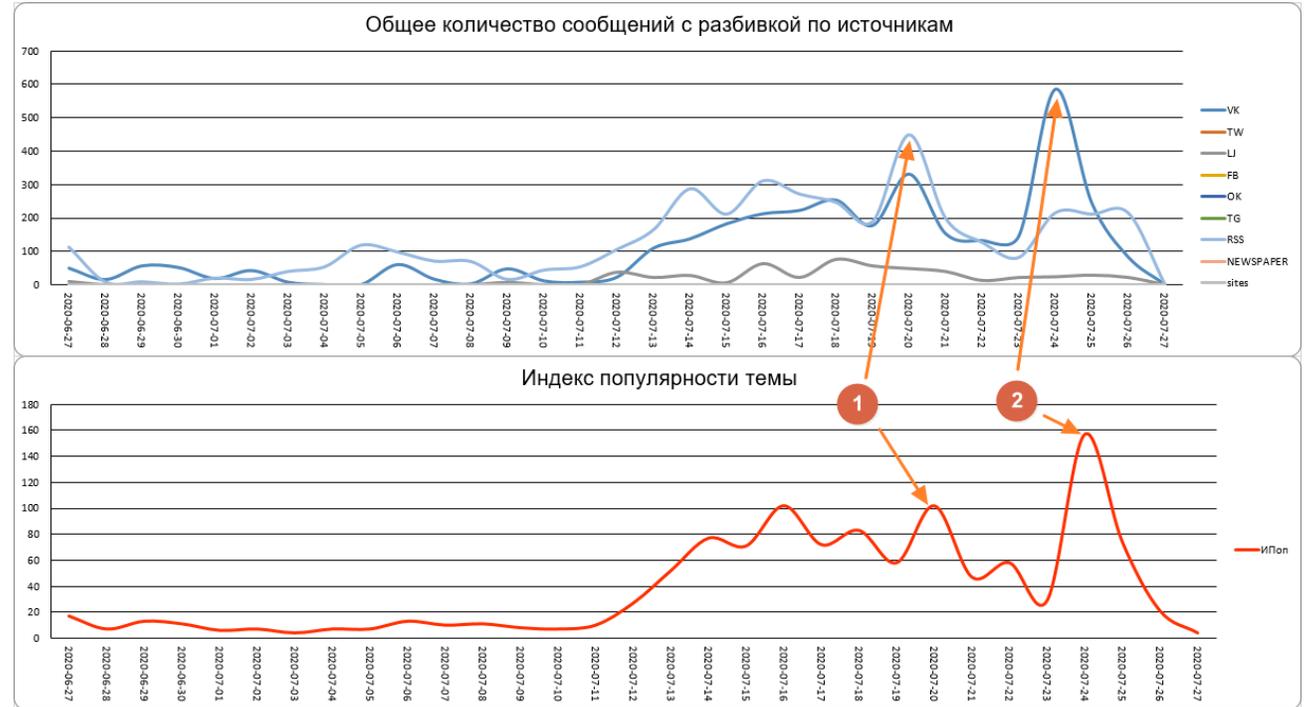
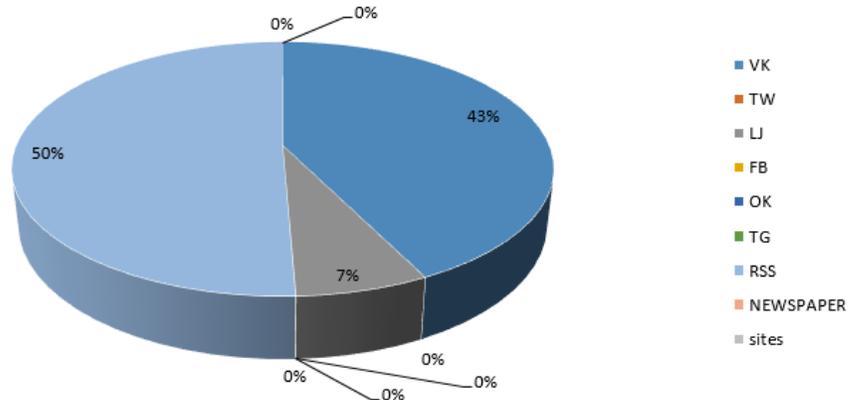




Кнопка «Скачать» и далее «Анализ источников темы»



Соотношение данных по источникам



**Первый «пик» – раздули СМИ**  
**Второй (вторичный) – уже соцсети!!!**



Создание эффективной Темы постоянного наблюдения требует:

- Всестороннего и **итеративного** подхода к ее созданию
  - Создание нескольких тем при необходимости
  - Использование слов-исключений
  - Использования точных фраз (очень осторожно!!!)
  - Полезно также разделять источники по группам
- Для создания темы необходимо использовать:
  - Как частотные инструменты модуля ТПН
  - Так и изучение наиболее важных сообщений (и комментариев для социальных сетей)
- Критерий хорошей темы – ее однородность по сообщениям
  - От 50% до 90% (ну можно и 100%) сообщений в теме должны отражать суть того, что вы хотели исследовать.



Темы постоянного наблюдения можно:

- 1) Объединять в одной Карточке кризисных ситуаций
- 2) Связывать с событиями модуля «Календарь событий»
- 3) Направлять на отработку в субъекты РФ

**До новых встреч!**

---



ФАДН РОССИИ

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ**