**Приложение 2**

***Сведения о результатах реализации мероприятий***

***Региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Ленинградской области на 2019-2021 годы»,***

***утвержденной Распоряжением Правительства Ленинградской области от 25.12.2018 № 719-р***

***за 2020 год***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование основного мероприятия  (мероприятия) | Фактический результат реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей | | | |
| 1.1 | Организация деятельности межведомственного координационного совета при Губернаторе Ленинградской области по защите прав потребителей | Заседание межведомственного координационного совета при Губернаторе Ленинградской области по защите прав потребителей перенесено на 2021 год в связи с противоэпидемическими мероприятиями | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 1.2 | Организационное обеспечение деятельности комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Ленинградской области | Ежеквартально проводились заседания комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Ленинградской области | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области |
| 1.3. | Создание условий для функционирования в каждом муниципальном районе (городском округе) информационно-консультативных центров по защите прав потребителей, оказывающих консультационную, бесплатную правовую помощь и осуществляющих функции общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей | Обеспечено функционирование в каждом муниципальном районе (городском округе) информационно-консультационных центров по защите прав потребителей.  За 2020 год сотрудниками ИКЦ были проведены 3884 консультации, в том числе подготовлено 527 претензионных писем и 98 исковых заявлений | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 1.4 | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на решение вопросов, связанных с защитой прав потребителей | Проведены 2 совещания, направленные на решение вопросов, связанных с защитой прав потребителей | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области,  комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 1.5 | Формирование и ведение реестра розничных рынков на территории Ленинградской области | В течение 2020 года поддерживался в актуальном состоянии реестр розничных рынков и ярмарок на территории Ленинградской области | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 1.6 | Обеспечение оказания бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, по вопросам защиты прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг) в отношении отдельных категорий граждан в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BBB8C665B2EDC4162544436083C009E0B3279C65B3FE71E6307D1422A474ED1C604EE6C59DC7FEA2959E94437ARDv6N) "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" | Оказана бесплатная юридическая помощь 100 проц. граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи и обратившихся за ее получением в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BBB8C665B2EDC4162544436083C009E0B3279C65B3FE71E6307D1422A474ED1C604EE6C59DC7FEA2959E94437ARDv6N) "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| 1.7 | Создание условий для оказания консультационной и бесплатной правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей в муниципальных районах (городском округе) Ленинградской области при обращении в информационно-консультационные центры по оказанию консультационной, бесплатной юридической помощи населению в сфере защиты прав потребителей | Созданы условия для оказания консультационной и правовой помощи  100 проц. обратившихся,  для повышения уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 1.8 | Размещение на официальном сайте Администрации Ленинградской области ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | Государственный доклад в сфере защиты прав потребителей Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в срок до 01.07.2021 будет подготовлен для официальной публикации Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и размещен на официальном сайте Администрации Ленинградской области | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 2. Информационное обеспечение потребителей.  Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей | | | |
| 2.1 | Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации Ленинградской области или в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Размещены соответствующие публикации, сообщения в специальном выпуске газеты «Ленинградское качество» (выпуск от ноября 2020 года), в сборнике «Местное самоуправление в Ленинградской области», в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  для повышения правовой грамотности населения, хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения, просвещения  и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей для повышения правовой грамотности населения, хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения, просвещения и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области,  комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области,  Комитет по печати и связям  с общественностью Ленинградской области |
| 2.2 | Издание информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности (справочники и памятки) | Разработаны, изданы и распространены в муниципальных образованиях Ленинградской области печатные информационные материалы (памятки) для населения, предпринимателей и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей: разработано и издано 3000 памяток, которые направлены в муниципальные образования Ленинградской области | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 2.3 | Обеспечение функционирования на официальном сайте Администрации Ленинградской области специального раздела "Защита прав потребителей" | Размещалась актуализированная информация на официальном сайте Администрации Ленинградской области и на официальном сайте комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области в разделе «Защита прав потребителей» для повышения правовой  грамотности населения, хозяйствующих субъектов,  работающих на рынке товаров и услуг, формирования у населения навыков рационального потребительского поведения,  просвещения и информирование населения по вопросам защиты прав потребителей,  повышения уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным  и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 2.4 | Проведение семинаров в муниципальных образованиях Ленинградской области по защите прав потребителей для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и населения Ленинградской области | Проведены 3 обучающих семинара с количеством участников 67 человек для повышения правовой грамотности населения, хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг, формирования у населения навыков рационального потребительского поведения,  просвещения  и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | | |
| 3.1 | Предоставление консультаций субъектам малого и среднего предпринимательства на регулярной основе по вопросам правового обеспечения деятельности малого и среднего предпринимательства | Предоставлены консультации для повышения правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 3.2 | Оказание консультационных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства  по вопросам содействия в приведении продукции в соответствие с требованиями стандартизации, сертификации и патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства | Оказаны консультационные услуги для содействия повышению качества продукции и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства, обеспечению их соответствия техническим регламентам и стандартам | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 3.3 | Проведение учебно-методических семинаров по вопросам регулирования деятельности предприятий малого и среднего предпринимательства со стороны контрольно-надзорных органов и нормативно-правовых основ взаимоотношений с административными органами и ресурсоснабжающими организациями | Проведены учебно-методические семинары для повышения правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 3.4 | Проведение ежегодного конкурса профессионального мастерства "Лучший по профессии в сфере потребительского рынка" | Предоставлены гранты в форме субсидий  по итогам ежегодного конкурса "Лучший по профессии в сфере потребительского рынка",  повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 3.5 | Проведение регионального конкурса "Бизнес-признание" среди субъектов малого и среднего предпринимательства | Предоставлены гранты в форме субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства Ленинградской области – победителям регионального конкурса "Бизнес-признание",  повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 3.6 | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на профилактику административных правонарушений в сфере ветеринарии  (семинары по риск-ориентированному подходу в контрольно-надзорной и правоприменительной практике) | Проведены 9 мероприятий (совещаний, семинаров, конференций, круглых столов), направленных на профилактику административных правонарушений в сфере ветеринарии | Управление ветеринарии Ленинградской области |
| 4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей | | | |
| 4.1 | Мониторинг ситуации в сфере незаконного оборота промышленной продукции на территории Ленинградской области | В 2020 году проводился мониторинг ситуации в сфере незаконного оборота промышленной продукции на территории Ленинградской области | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности  Ленинградской области |
| 4.2 | Проведение информационно-аналитического наблюдения за осуществлением торговой деятельности на территории Ленинградской области | В 2020 году производилось наблюдение за осуществлением торговой деятельности на территории Ленинградской области | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей | | | |
| 5.1 | Научное и методическое обеспечение деятельности органов местного самоуправления | Обеспечено научное и методическое обеспечение деятельности органов местного самоуправления для повышения уровня знаний и профессиональных навыков лиц, замещающих муниципальные должности и должности муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципальных образований | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям  Ленинградской области |
| 6. Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей | | | |
| 6.1 | Разработка предложений по совершенствованию федеральной, областной и муниципальной правовой базы, регулирующей деятельность субъектов малого, среднего предпринимательства и потребительского рынка в Ленинградской области | Разрабатывались предложения по совершенствованию федеральной, областной и муниципальной правовой базы, регулирующей деятельность субъектов малого, среднего предпринимательства и потребительского рынка в Ленинградской области | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |