



НПА И ПОРУЧЕНИЯ

- 1. Указ Президента РФ от 24.06.2009 № 715**
- 2. Постановление Правительства РФ от 03.12.2009 № 985**
- 3. Поручение Губернатора ЛО от 17.07.2018 № 65-7699/2018**



СОСТОЯНИЕ ПОКРЫТИЯ

1. Покрытие 99,4 %, 35 передатчиков.
2. Вне покрытия находится (по приказу Минкомсвязи России от 04.03.2019 № 81) **326** населенных пунктов в 15 МР.

По состоянию на сегодня спутниковые ресиверы отсутствуют в **2339** домохозяйствах.

За август-сентябрь необходимо провести повторный обход и проинформировать население.



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ НАСЕЛЕНИЯ

(отв. – КСЗН)

1. Постановление Правительства ЛО от 22.10.2018 № 401. Эфирные (неспутниковые) приставки в МКД и сельских НП, а также спутниковое оборудование в НП, где нет покрытия.
2. Только льготникам. Выплата – до **04.12.2019**, размер – до **3000** руб.
3. Выплачено **116** компенсаций льготникам (план – более 11000).

Необходимо дополнительное личное информирование населения



ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ (отв. – КМП, ОМСУ)

1. Подготовлен **480** волонтеров, оказана помощь **2501** жителю
2. Волонтеры только настраивают приставку или телевизор

Необходимо обеспечить работу с волонтерами, в том числе обеспечение транспортом



ДОСТУПНОСТЬ ОБОРУДОВАНИЯ (отв. – КМСБ, Почта России, КЦР)

1. Организован мониторинг товарных запасов в сетях и динамики продаж.
2. В сельской местности продажа организована в **203** отделениях почтовой связи.
3. Заключено соглашение с ООО «СТВ» (Мобильные ТелеСистемы) о продаже спутникового оборудования по льготной цене
4. УФАС по ЛО мониторит цены на предмет незаконного манипулирования

Необходимо обеспечить работу по сбору заявок на спутниковое оборудование (подомовые обходы)



РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ЖИТЕЛЕЙ (отв. – КСЗН, КМП, ФГУП РТРС, КЦР, ОМСУ)

1. Организована интеграция федеральной горячей линии 8-800-220-20-02 с горячей линией соцзащиты 8-813-703-88-33. Определена маршрутизация обращений по техническим вопросам, по выплатам компенсации, по вызову волонтеров, по кабельному ТВ, по спутниковому ТВ

Поступило **2694** обращения, из них **556** обращений в категории «жалобы/негатив»

2. По сложным вопросам (помехи приему, неуверенный прием, вопросы кабельных операторов) осуществляются выезды на места представителей КЦР и ФГУП РТРС.

Проведено **54** выезда



ИНФОРМИРОВАНИЕ

(отв. – КПСО, ОМСУ, КЦР, ФГУП РТРС)

1. Информационная кампания ведется с ноября 2018 года. Телевидение – **5314** материалов, радио – **3128**, печатные СМИ – **223**, социальные сети – **740**. Издан и распространен тираж в **18000** плакатов и листовок. С мая месяца на платежках ЕИРЦ размещается информация о горячих линиях.
2. Проведены **22** встречи с населением и старостами в **12** муниципальных образованиях

КЦР и РТРС готовы выезжать для встреч с населением



ДАЧНИКИ

(отв. – Санкт-Петербург, ОМСУ, КЦР)

1. По информации Санкт-Петербурга на цифровое телевидение будет переходить **145324** садовых/дачных участка

До конца мая ОМСУ необходимо обеспечить информирование руководства СНТ/ДНП (направить плакаты)