**Дорогие друзья!**

Более 10 лет комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области реализует различные программы в сфере развития системы защиты прав потребителей.

В соответствии с Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и подпунктом «б» пункта 7 Перечня поручений Президента Российской Федерации от 25 мая 2017 года № Пр-1004ГС в Ленинградской области утверждена и реализуется региональная программа «Обеспечение прав потребителей в Ленинградской области на 2019-2021 годы».

В 2020 году комитетом также реализовывались мероприятия подпрограммы «Развитие системы защиты прав потребителей в Ленинградской области» государственной программы «Устойчивое общественное развитие в Ленинградской области», утвержденной Постановлением Правительства Ленинградской области от 14.11.2013 № 399.

Во всех муниципальных районах и городском округе Ленинградской области организована работа информационно-консультационных центров по вопросам защиты прав потребителей (далее – ИКЦ) для информирования и консультирования населения. Данные центры фактически осуществляют функции общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей.

С 2020 года в связи с приведением в соответствие с действующим законодательством механизма реализации мероприятий Подпрограммы, изменена форма предоставления финансовой поддержки деятельности ИКЦ.

Постановлением Правительства Ленинградской области № 303 от 18 мая 2020 года утвержден Порядок определения объема и предоставления из областного бюджета Ленинградской области субсидий некоммерческим организациям (не являющимся государственными учреждениями), осуществляющим оказание бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей на территории Ленинградской области.

Средства субсидии на обеспечение деятельности ИКЦ перечисляются не в муниципальные образования в виде межбюджетных трансфертов, а некоммерческой организации – победителю соответствующего конкурсного отбора в рамках реализации мероприятия «Организация бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей».

На основании распоряжения комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области от 08 июня 2020 года № 49 победителем конкурсного отбора некоммерческих организаций признано Общероссийское общественное движение в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» в Ленинградской области.

10.06.2020 Комитетом подписано Соглашение с Региональным отделением Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» (далее – Объединение потребителей) в Ленинградской области о предоставлении субсидии из областного бюджета.

Было проведено инструктивное совещание с участием представителей Объединения потребителей, муниципальных районов и городского округа по разъяснению основных положений Порядка предоставления субсидии и об условиях заключения победителем конкурса соглашений (договоров) с исполнителями в муниципальных образованиях на оказание консультационных услуг населению.

В 2 муниципальных районах (Сланцевский, Подпорожский) заключены договоры с муниципальными служащими (с уведомлением работодателя о выполнении иной оплачиваемой работы), в 2 районах договоры заключены с адвокатами (Волосовского филиала Ленинградской областной коллегии адвокатов и Тосненской городской коллегии адвокатов), в Выборгском районе услуги по бесплатному консультированию населения оказывает МБУ «Центр правового обеспечения», в Лодейнопольском муниципальном районе – МКК «Лодейнопольский Фонд развития бизнеса «Содействие», в остальных районах и городском округе заключены договора с консультантами – физическими лицами (юристами, специалистами Роспотребнадзора).

В 10 районах помещения для оказания услуг по бесплатному консультированию населения предоставлены администрацией (в том числе в МБУ, МУ, общественной приемной «Единой России»), в 2 районах (Тосненский, Волосовский) – коллегиями адвокатов, в 5 муниципальных образованиях ИКЦ располагаются в Фондах и Центрах по содействию развитию малого предпринимательства (Бокситогорском, Киришском, Лодейнопольском, Приозерском районах и Сосновоборском городском округе), в Ломоносовском муниципальном районе помещение арендуется консультантом.

Для реализации мероприятий подпрограммы «Развитие системы защиты прав потребителей в Ленинградской области» в 2020 году Комитету за счет средств областного бюджета были выделены ассигнования в сумме 2 330 тыс. руб., из них 2 200 тыс. руб. перечислены в качестве субсидии Объединению потребителей в Ленинградской области на обеспечение деятельности ИКЦ; 80 тыс. руб. выделены на проведение обучающих семинаров по законодательству о защите прав потребителей (экономия по итогам конкурсных процедур, составившая 37 тыс. руб., возвращена в областной бюджет); 50 тыс. руб. направлены на издание информационно-справочных материалов по защите прав потребителей.

В рамках выполнения основного мероприятия Подпрограммы «Осуществление просветительской деятельности в области законодательства о защите прав потребителей» в октябре 2020 года комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области (далее – комитет) совместно с ООО «Информационный Центр Эксперт Плюс» (далее - ООО «ИЦЭП») организовал проведение обучающих семинаров по вопросам защиты прав потребителей. Участие в семинарах приняли представители органов местного самоуправления, лица, осуществляющие консультирование в ИКЦ для потребителей в муниципальных образованиях Ленинградской области, инициативные граждане, индивидуальные предприниматели, представители территориальных отделов управления Роспотребнадзора по Ленинградской области.

Всего проведено 3 обучающих семинара в Луге, Сланцах и Кировске, в которых приняли участие около 70 человек. Семинары проведены с соблюдением требований Постановления Правительства Ленинградской области от 13 августа 2020 года № 573 «О мерах по предотвращению распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) на территории Ленинградской области» (с изменениями, утвержденными Постановлением Правительства Ленинградской области от 8 октября 2020 года № 669).

На семинарах изучались такие актуальные темы, как:

* Современное законодательство по защите прав потребителей: основные требования, практика применения, алгоритмы действий;
* Экспертиза как один из основных механизмов досудебного разрешения споров между продавцом и потребителем при приобретении товаров легкой промышленности (обуви, одежды, меховых изделий, кожгалантереи);
* Особенности применения норм потребительского законодательства при приобретении технически сложных товаров (бытовой техники, электроники, средств мобильной связи);
* Практические механизмы защиты прав потребителей при оказании услуг ЖКХ.

В сентябре-октябре 2020 года Комитетом совместно с Объединением потребителей были разработаны, изданы и направлены в муниципальные районы и городской округ Ленинградской области информационно-справочные материалы (памятки) для населения, предпринимателей и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей в количестве 3000 штук.

В ноябре 2020 года Объединением потребителей России в Ленинградской области был издан специальный выпуск газеты «Ленинградское качество» тиражом 10 тыс. экземпляров и распространен в муниципальных образованиях и информационно-консультационных центрах Ленинградской области.

За 2020 год консультантами ИКЦ в 18 муниципальных образованиях Ленинградской области были проведены 3884 консультации, в том числе подготовлены 527 претензий и 98 исковых заявлений в суд.

В крупных районах, консультанты ИКЦ осуществляли выездные приемы. Например, во Всеволожском районе консультант ИКЦ по графику еженедельно выезжает во все городские и сельские поселения района.

Учитывая значимость вопроса и поручение Президента Российской Федерации, администрации муниципальных районов и городского округа продолжают оказывать активное содействие развитию системы защиты прав потребителей на территории Ленинградской области с целью сохранения материальной базы действующих ИКЦ и поддержки деятельности консультантов, оказывающих бесплатную юридическую помощь населению муниципальных образований по вопросам защиты прав потребителей.

В целях информирования населения муниципальных образований в местных средствах массовой информации и на официальных сайтах администраций муниципальных районов (городского округа) публикуется информация об оказании услуг населению по вопросам защиты прав потребителей (адрес, телефон информационно-консультационного центра, часы приема, ФИО консультанта).

В бюджетах 8 из 18 муниципальных образований сохранены средства местного бюджета, которые были предусмотрены в целях реализации муниципальных программ по развитию системы защиты прав потребителей. За счет средств местных бюджетов в 4 МО были оказаны дополнительные консультации гражданам (Кингисеппский, Приозерский, Сланцевский, Тихвинский), в 4 МО (Всеволожский, Выборгский, Лужский, Подпорожский) приобретено необходимые материалы, оснащение и оборудование для ИКЦ: рециркуляторы, кондиционеры, мебель, печатная продукция.

С целью продолжения работы и совершенствования системы защиты прав потребителей, сохранения существующей материальной базы действующих в муниципальных образованиях информационно-консультационных центров для информирования и консультирования потребителей по вопросам защиты прав потребителей на территории Ленинградской области и для оптимизации предоставления финансовой поддержки деятельности ИКЦ необходимо дальнейшее участие администраций муниципальных образований в решении вопросов защиты прав потребителей.

В 2021 году конкурсный отбор некоммерческих организаций производился Комитетом с 25 по 29 января. 3 февраля состоялось заседание Экспертного совета по проведению конкурсного отбора для предоставления из областного бюджета Ленинградской области субсидии некоммерческим организациям, осуществляющим оказание бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей.

На основании распоряжения комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области от 3 февраля 2021 года № 7 победителем конкурсного отбора некоммерческих организаций признано Общероссийское общественное движение в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» в Ленинградской области.

В настоящий момент заключены договоры на консультирование с 15 из 18 муниципальных образований, в оставшихся трех идет процесс согласования кандидатур консультантов ИКЦ.