**Приложение 2**

***Сведения о результатах реализации мероприятий***

***Региональной программы «Обеспечение прав потребителей в Ленинградской области на 2019-2021 годы»,***

***утвержденной Распоряжением Правительства Ленинградской области от 25.12.2018 № 719-р***

***за 2021 год***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование основного мероприятия  (мероприятия) | Фактический результат реализации мероприятия | Ответственный исполнитель |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Укрепление региональной системы обеспечения прав потребителей | | | |
| 1.1 | Организация деятельности межведомственного координационного совета при Губернаторе Ленинградской области по защите прав потребителей | Заседание межведомственного координационного совета при Губернаторе Ленинградской области по защите прав потребителей перенесено с 27.08.2021 на 21.04.2022 в связи с противоэпидемическими мероприятиями | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 1.2 | Организационное обеспечение деятельности комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Ленинградской области | Ежеквартально проводились заседания комиссии по противодействию незаконному обороту промышленной продукции в Ленинградской области | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности Ленинградской области |
| 1.3. | Создание условий для функционирования в каждом муниципальном районе (городском округе) информационно-консультативных центров по защите прав потребителей, оказывающих консультационную, бесплатную правовую помощь и осуществляющих функции общественных приемных по вопросам защиты прав потребителей | Обеспечено функционирование в каждом муниципальном районе (городском округе) информационно-консультационных центров по защите прав потребителей.  За 2021 год сотрудниками ИКЦ были проведены 3884 консультации (из них 3600 за счет средств субсидии из областного бюджета, 284 за счет средств местных бюджетов), в том числе подготовлено 618 претензионных писем и 77 исковых заявлений. | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 1.4 | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на решение вопросов, связанных с защитой прав потребителей | Проведены 2 совещания, направленные на решение вопросов, связанных с защитой прав потребителей | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области,  комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 1.5 | Формирование и ведение реестра розничных рынков на территории Ленинградской области | В течение 2021 года поддерживался в актуальном состоянии реестр розничных рынков и ярмарок на территории Ленинградской области | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 1.6 | Обеспечение оказания бесплатной юридической помощи адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, по вопросам защиты прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг) в отношении отдельных категорий граждан в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BBB8C665B2EDC4162544436083C009E0B3279C65B3FE71E6307D1422A474ED1C604EE6C59DC7FEA2959E94437ARDv6N) "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" | Оказана бесплатная юридическая помощь 100 проц. граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи и обратившихся за ее получением в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=BBB8C665B2EDC4162544436083C009E0B3279C65B3FE71E6307D1422A474ED1C604EE6C59DC7FEA2959E94437ARDv6N) "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" | Комитет по социальной защите населения Ленинградской области |
| 1.7 | Создание условий для оказания консультационной и бесплатной правовой помощи гражданам в сфере защиты прав потребителей в муниципальных районах (городском округе) Ленинградской области при обращении в информационно-консультационные центры по оказанию консультационной, бесплатной юридической помощи населению в сфере защиты прав потребителей | Созданы условия для оказания консультационной и правовой помощи  100 проц. обратившихся,  для повышения уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 1.8 | Размещение на официальном сайте Администрации Ленинградской области ежегодного государственного доклада в сфере защиты прав потребителей Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека | Государственный доклад в сфере защиты прав потребителей Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека за 2021 год в срок до 01.07.2022 будет подготовлен для официальной публикации Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и размещен на официальном сайте Администрации Ленинградской области | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 2. Информационное обеспечение потребителей.  Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей | | | |
| 2.1 | Пропаганда основ защиты прав потребителей через средства массовой информации Ленинградской области или в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Размещены соответствующие публикации, сообщения в сборнике «Местное самоуправление в Ленинградской области», в журнале «Меридиан» (№2 (11) за декабрь 2021 года), в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"  для повышения правовой грамотности населения, хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения, просвещения  и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей для повышения правовой грамотности населения, хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения, просвещения и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области,  комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области,  Комитет по печати и связям  с общественностью Ленинградской области |
| 2.2 | Издание информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности (справочники и памятки) | Разработаны, изданы и распространены в муниципальных образованиях Ленинградской области печатные информационные материалы (памятки) для населения, предпринимателей и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей: разработано и издано 5100 памяток, которые направлены в муниципальные образования Ленинградской области | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 2.3 | Обеспечение функционирования на официальном сайте Администрации Ленинградской области специального раздела "Защита прав потребителей" | Размещалась актуализированная информация на официальном сайте Администрации Ленинградской области и на официальном сайте комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области в разделе «Защита прав потребителей» для повышения правовой  грамотности населения, хозяйствующих субъектов,  работающих на рынке товаров и услуг, формирования у населения навыков рационального потребительского поведения, просвещения и информирование населения по вопросам защиты прав потребителей,  повышения уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным  и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 2.4 | Проведение семинаров в муниципальных образованиях Ленинградской области по защите прав потребителей для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и населения Ленинградской области | Проведены 3 обучающих семинара в г. Бокситогорске, г. Всеволожске и г. Гатчина с общим количеством участников 54 человека для повышения правовой грамотности населения, хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг, формирования у населения навыков рационального потребительского поведения, просвещения  и информирования населения по вопросам защиты прав потребителей | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области |
| 3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей | | | |
| 3.1 | Предоставление консультаций субъектам малого и среднего предпринимательства на регулярной основе по вопросам правового обеспечения деятельности малого и среднего предпринимательства | Предоставлены консультации для повышения правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 3.2 | Оказание консультационных услуг субъектам малого и среднего предпринимательства  по вопросам содействия в приведении продукции в соответствие с требованиями стандартизации, сертификации и патентно-лицензионного сопровождения деятельности субъектов малого и среднего предпринимательства | Оказаны консультационные услуги для содействия повышению качества продукции и услуг субъектов малого и среднего предпринимательства, обеспечению их соответствия техническим регламентам и стандартам | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 3.3 | Проведение учебно-методических семинаров по вопросам регулирования деятельности предприятий малого и среднего предпринимательства со стороны контрольно-надзорных органов и нормативно-правовых основ взаимоотношений с административными органами и ресурсоснабжающими организациями | Проведены учебно-методические семинары для повышения правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 3.4 | Проведение ежегодного конкурса профессионального мастерства "Лучший по профессии в сфере потребительского рынка" | Предоставлены гранты в форме субсидий  по итогам ежегодного конкурса "Лучший по профессии в сфере потребительского рынка",  повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 3.5 | Проведение регионального конкурса "Бизнес-признание" среди субъектов малого и среднего предпринимательства | Предоставлены гранты в форме субсидий субъектам малого и среднего предпринимательства Ленинградской области – победителям регионального конкурса "Бизнес-признание",  повышение правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на рынке товаров и услуг | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 3.6 | Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на профилактику административных правонарушений в сфере ветеринарии  (семинары по риск-ориентированному подходу в контрольно-надзорной и правоприменительной практике) | Проведены 9 мероприятий (совещаний, семинаров, конференций, круглых столов), направленных на профилактику административных правонарушений в сфере ветеринарии | Управление ветеринарии Ленинградской области |
| 4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей | | | |
| 4.1 | Мониторинг ситуации в сфере незаконного оборота промышленной продукции на территории Ленинградской области | В 2021 году проводился мониторинг ситуации в сфере незаконного оборота промышленной продукции на территории Ленинградской области | Комитет экономического развития и инвестиционной деятельности  Ленинградской области |
| 4.2 | Проведение информационно-аналитического наблюдения за осуществлением торговой деятельности на территории Ленинградской области | В 2021 году производилось наблюдение за осуществлением торговой деятельности на территории Ленинградской области | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |
| 5. Кадровое обеспечение защиты прав потребителей | | | |
| 5.1 | Научное и методическое обеспечение деятельности органов местного самоуправления | Обеспечено научное и методическое обеспечение деятельности органов местного самоуправления для повышения уровня знаний и профессиональных навыков лиц, замещающих муниципальные должности и должности муниципальной службы в органах местного самоуправления муниципальных образований | Комитет по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям  Ленинградской области |
| 6. Совершенствование механизмов обеспечения прав потребителей | | | |
| 6.1 | Разработка предложений по совершенствованию федеральной, областной и муниципальной правовой базы, регулирующей деятельность субъектов малого, среднего предпринимательства и потребительского рынка в Ленинградской области | Разрабатывались предложения по совершенствованию федеральной, областной и муниципальной правовой базы, регулирующей деятельность субъектов малого, среднего предпринимательства и потребительского рынка в Ленинградской области | Комитет по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области |