Пояснительная записка

о ходе реализации Региональной программы

«Обеспечение прав потребителей в Ленинградской области на 2019-2021 годы», утвержденной Распоряжением Правительства Ленинградской области от 25.12.2018 № 719-р

за январь – декабрь 2019 года

Комитетом по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области (далее - Комитет) достигнуты все заданные значения целевых показателей (индикаторов) реализации Региональной программы.

Разработаны, изданы и распространены в муниципальных образованиях Ленинградской области печатные информационные материалы (памятки) для населения, предпринимателей и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей: разработано и издано 3000 памяток, которые разосланы в муниципальные образования Ленинградской области.

Доля распространения в муниципальных образованиях Ленинградской области печатных информационных материалов (памяток) составила 100%.

Обеспечена деятельность 18 информационно-консультационных центров для потребителей в муниципальных районах и городском округе Ленинградской области (далее – ИКЦ), осуществляющих функции общественных приемных по защите прав потребителей.

Однако, в связи с нарушением администрацией муниципального образования Тосненский район Ленинградской области (далее – Администрация) условий предоставления субсидий, установленных постановлением Правительства Ленинградской области от 20.07.2016 № 257 - бюджетные ассигнования, предусмотренные в областном бюджете на предоставление Администрации субсидии, в октябре 2019 года были уменьшены на сумму 157 тыс. руб.

За 2019 год сотрудниками ИКЦ были проведены 3849 консультаций, подготовлено в сумме 1161 претензионных писем и исковых заявлений.

Количество публикаций, сообщений в средствах массовой информации Ленинградской области или в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", направленных на повышение грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей, в 2019 году составило 8 единиц. Соответствующие публикации, сообщения размещались в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте Администрации Ленинградской области, на официальном сайте комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области в разделе «Защита прав потребителей» и на сайте «Народная экспертиза» Ленинградской области <http://народнаяэкспертиза.рф/>.