Пояснительная записка

о ходе реализации Региональной программы

«Обеспечение прав потребителей в Ленинградской области на 2019-2021 годы», утвержденной Распоряжением Правительства Ленинградской области от 25.12.2018 № 719-р

за январь – декабрь 2020 года

Комитетом по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области (далее - Комитет) достигнуты все заданные значения целевых показателей (индикаторов) реализации Региональной программы.

Разработаны, изданы и распространены в муниципальных образованиях Ленинградской области печатные информационные материалы (памятки) для населения, предпринимателей и юридических лиц по вопросам защиты прав потребителей: разработано и издано 3000 памяток, которые направлены в муниципальные образования Ленинградской области.

Доля распространения в муниципальных образованиях Ленинградской области печатных информационных материалов (памяток) составила 100%.

Обеспечена деятельность 18 информационно-консультационных центров для потребителей в муниципальных районах и городском округе Ленинградской области (далее – ИКЦ), осуществляющих функции общественных приемных по защите прав потребителей.

За 2020 год сотрудниками ИКЦ оказано населению 3 600 консультаций за счет средств субсидии, предоставленной Региональному отделению Общероссийского общественного движения в защиту прав и интересов потребителей «Объединение потребителей России» в Ленинградской области по результатам конкурсного отбора.

В районах с большим количеством обращений потребителей в ИКЦ были оказаны 284 дополнительные консультации населению по вопросам защиты прав потребителей за счет средств местных бюджетов.

Всего в 2020 году сотрудниками ИКЦ проведено 3884 консультации, в том числе подготовлено 527 претензионных писем и 98 исковых заявлений.

Уровень оказания консультационных услуг ИКЦ за последние годы остается на высоком уровне, что подтверждается количеством и качеством оказываемых консультаций, претензионных писем и процентным соотношением выигранных исковых заявлений по защите прав потребителей в судах.

Количество публикаций, сообщений в средствах массовой информации Ленинградской области или в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", направленных на повышение грамотности населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей, в 2020 году составило 20 единиц. Соответствующие публикации, сообщения размещались в газете «Ленинградское качество» (выпуск от ноября 2020 года), в сборнике «Местное самоуправление в Ленинградской области», информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте Администрации Ленинградской области, на официальном сайте комитета по местному самоуправлению, межнациональным и межконфессиональным отношениям Ленинградской области в разделе «Защита прав потребителей».